



Herlev
Kommune

Helhedspleje efter ældreløven

Serviceinformation



Juli 2025

Indhold

Reform og ny ældrelov	4
Serviceinformation om helhedspleje	4
Hvad er helhedspleje – og hvem gælder det for?	4
Helhedsplejeforløb med forebyggende, rehabiliterende og vedholdende sigte	5
Træningstilbud med DigiRehab	5
Ansøgning om helhedsplejeforløb	5
Vurdering af borgerens funktionsevne.....	5
Kriterier for bevilling af helhedsplejeforløb	5
Skriftlig afgørelse	6
Opstart af helhedspleje	6
Leverandører af helhedspleje.....	6
Godkendte leverandører og leverandørskift.....	7
Betaling.....	7
Opfølgning på helhedspleje.....	7
For borgere på plejecentre.....	7
Borgerens forpligtelser	7
Krav til arbejdsmiljø for leverandøren.....	8
Adgang til borgerens hjem	8
Tilsyn.....	8
Kvalitetsmål for helhedspleje	8
Politik for området	9
Pleje- og omsorgsforløb med helhedspleje	9
Hjælp til praktiske opgaver i hjemmet	9
Tøjvask ved vaskeordning.....	10
Indkøb ved indkøbsordning	10
Hjælp til personlig hjælp og pleje.....	11
Madservice med levering	11
Genoptræning	12
Forebyggende indsats.....	13
Bilag 1: Ældrelov	15

Bilag 2: Oversigt over Fælles sprog III.....	16
Bilag 3: Kommunens politik for området	17

Reform og ny ældrelov

Formålet med ældreloven er at skabe rammerne for en ældrepleje, der understøtter en alderdom, som er præget af mest mulig livsglæde, selvhjulpenhed og tid til omsorg og nærvær. Reformen på ældreområdet er samtidig en omfattende frisættelse af ældreområdet, der forandrer måden hvorpå ældreplejen organiseres og planlægges.

Ældreformen har fokus på tre overordnede værdier:

- Selvbestemmelse for den ældre
- Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Serviceinformation om helhedspleje

Herlev Kommunes serviceinformation indeholder en generel information om rammer og indhold i kommunens helhedspleje i form af pleje- og omsorgsforløb, så man som borger ved, hvad man kan forvente, hvis man får behov for hjælp til personlige opgaver, praktiske opgaver samt genoptræning efter ældreloven.

Endelig beskriver serviceinformationen rammerne for kommunens forebyggende indsats.

Hvad er helhedspleje – og hvem gælder det for?

Serviceinformationen gælder for alle borgere, som har nået folkepensionsalderen, og som har behov for pleje og omsorg til varetagelse af daglig livsførelse på grund af nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne, som er opstået i forbindelse med borgerens aldring eller sygdom. Informationen gælder således for borgere, omfattet af ældreloven, som ansøger eller modtager hjælp eller støtte efter ældrelovens § 9

Helhedspleje er sammenhængende pleje – og omsorgsforløb som omfatter:

- Personlig hjælp og pleje
- Hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet
- Genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse

Serviceinformationen er et redskab for både borgere og medarbejdere i dialogen mellem den udførende medarbejder og den der modtager helhedspleje om den løbende tilrettelæggelse og udførsel af indsatsen, så den understøtter modtagerens selvbestemmelse og behov.

Aktiv inddragelse af borgere og fokus på ønsker og selvbestemmelse

I Herlev Kommune sættes borgerne i centrum i eget liv, hvormed borgerens selvbestemmelse og medarbejderens faglige vurdering af borgerens behov og ressourcer sætter rammen for tilrettelæggelse og udførsel af helhedspleje. Helhedspleje skal understøtte borgerens mulighed for at genvinde eller vedligeholde funktionsevne i videst muligt omfang, også selv om borgeren er bevilliget hjælp.

Der er en grundlæggende værdighed i, at man som borger selv beslutter, hvad der er vigtigst i ens eget liv. Det kan være et ønske om et ekstra bad, eller at det er vigtigere med en samtale over en kop kaffe end at få gjort rent. Ambitionen er at tilvejebringe

rammerne for en ældrepleje, der - med udgangspunkt i den enkeltes aktuelle livssituation og behov - understøtter en alderdom som er præget af livsglæde, selvhjulpenhed og tid til omsorg.

Helhedsplejeforløb med forebyggende, rehabiliterende og vedholdende sigte

Herlev Kommune bevilliger som udgangspunkt helhedspleje med et forebyggende eller rehabiliterende sigte, hvis det vurderes at borgeren har et rehabiliteringspotentiale. Formålet er at øge borgerens selvbestemmelse og uafhængighed af hjælp ved at tilbyde borgeren rehabilitering med henblik på, at borgeren helt eller delvist selv kan varetage den ansøgte opgave. Rehabiliteringen planlægges i samarbejde med borgeren og tager udgangspunkt i borgerens ressourcer, behov og mål for rehabiliteringen.

Har borgeren ikke rehabiliteringspotentiale, eller kan borgeren ikke med rehabilitering genvinde tabt funktionsevne, bevilliges helhedspleje med vedligeholdende sigte.

Træningstilbud med DigiRehab

Herlev Kommune kan tilbyde borgere med faldende funktionsevne, som søger om eller er bevilliget helhedsplejeforløb, et særligt træningsforløb i borgerens eget hjem. Træningen består af ugentlig træning i et 12-ugers forløb, hvor borgeren træner i eget hjem efter et individuelt tilpasset træningsprogram med DigiRehab.

Ansøgning om helhedsplejeforløb

I Herlev Kommune er ansvaret for visitation til helhedspleje placeret i Visitationen i Myndighed, Forebyggelse og Rehabilitering under velfærdsområdet Sundhed, Ældre og Voksne. Ved ansøgning om personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til nødvendige opgaver i hjemmet eller genoptræning af fysisk funktionstab forårsaget af sygdom, aftaler en visitator fra Visitationen et møde i borgerens hjem ved behov. Mødet med borgeren aftales senest 10 dage efter henvendelse.

Vurdering af borgerens funktionsevne

Herlev Kommune anvender 'Fælles sprog III'. 'Fælles sprog III' er en klassifikation udarbejdet af Kommunernes Landsforening til dokumentation af afgørelser vedrørende hjemmehjælp (se bilag 2).

Beskrivelsen af borgernes funktionsevne er kommunens grundlag for at tildele helhedsplejeforløb. Rent praktisk sker visitationen på grundlag af den enkelte borgers beskrivelse af egen situation og en faglig afklaring af borgers funktionsevne og aktuelle situation som helhed.

Kriterier for bevilling af helhedsplejeforløb

Helhedspleje er almen hjælp til opretholdelse af den daglige livsførelse. Målgruppen er borgere, der er nået folkepensionsalderen, og som har fysisk, psykisk og social funktionsnedsættelse på grund af sygdom eller aldring, som medfører at borgeren har vanskeligt ved at varetage personlige og praktiske opgaver.

I Herlev Kommune lægges der vægt på følgende forhold i forbindelse med bevilling af helhedspleje:

- Borgerens grad af funktionsnedsættelse.
- Borgernes rehabiliteringspotentiale.
- Borgerens mulighed for brug af velfærdsteknologi og hjælpemidler, herunder brug af selv-erhvervede robotstøvsugere og gulvvaskere, ergonomiske arbejdsredskaber m.m. Der lægges desuden vægt på, om borgeren kan udføre praktiske opgaver ved at fordele opgaven over flere dage.
- Borgerens netværk og familiemæssige forhold samt boligens indretning.
- Hvis der er andre personer i husstanden, vil der blive foretaget en konkret vurdering af, om de kan varetage praktiske opgaver i hjemmet, og i hvilket omfang. Ved vurderingen inddrages oplysninger om alle husstandens medlemmer, herunder oplysninger om alder, helbredsforhold og livssituation. På den baggrund foretages en vurdering af den forholdsmæssige fordeling af opgaverne mellem husstandsmedlemmerne og husstandens samlede mulighed for at løse de fælles opgaver i hjemme

Hvis en rask person i hjemmet varetager omfattende plejeopgaver, kan der bevilles hjælp til aflastning af denne person.

Skriftlig afgørelse

Visitor udarbejder en skriftlig afgørelse, som beskriver, hvilket helhedsplejeforløb borgeren har fået bevilget, formål med forløbet samt valg af leverandør. Afgørelsen sendes til borgeren. Et afslag på ansøgning om helhedspleje begrundes skriftligt, og klagevejledning medsendes.

Opstart af helhedspleje

Tidspunkt for opstart af helhedsplejen beror altid på en individuel konkret vurdering af behovet. Forløb til personlig hjælp og pleje kan som udgangspunkt iværksættes fra dag til dag, afhængig af den konkrete sagsbehandling. Forløb til praktiske opgaver iværksættes som udgangspunkt på baggrund af et møde med borgeren, dog senest 14 dage efter visitation.

Leverandører af helhedspleje

Helhedsplejeforløb leveres af den leverandør, som borgeren har valgt. Ved opstart af helhedspleje tilbydes borgeren et opstartsmøde, hvor borgeren, eventuelle pårørende og leverandør aftaler, hvordan plejen eller opgaverne skal tilrettelægges. Helhedsplejeforløb justeres løbende på baggrund af en dialog mellem den udførende medarbejder og borger. Den udførende medarbejder foretager løbende en faglig vurdering af borgers aktuelle behov og ressourcer for at kunne levere en helhedsorienteret indsats, der tager hensyn til borgerens selvbestemmelse, løbende indflydelse på hjælpen og samlede livssituation.

Den konkrete beslutning om hjælpens udmøntning hos borgeren vil fra gang til gang skulle træffes af de udførende medarbejdere i en dialog med den enkelte borger. Den udførende medarbejder vil udføre opgaver inden for rammerne af det tildelte forløb, og ud fra en faglig vurdering af borgerens aktuelle ønsker og behov.

Helhedspleje leveres af et fast team af hjælpere. Teamet kan bestå af social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter samt oplærte uaglærede hjælpere. Til teamet er desuden tilknyttet tværfaglige samarbejdspartnere som fysioterapeuter,

ergoterapeuter og sygeplejersker. Leverandøren skal i tilrettelæggelsen sikre kontinuitet, fleksibilitet og sammenhæng i hjælpen med færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

Leverandøren skal sikre, at medarbejderne kan legitimere sig, at det er let for borgeren at komme i kontakt med leverandøren, og at borgeren får en hurtig og venlig betjening.

Desuden er det leverandørens forpligtelse at melde tilbage til Visitationen ved varige ændringer i borgerens funktionsevne.

Godkendte leverandører og leverandørskift

Helhedspleje er omfattet af det frie valg. Borgeren kan vælge mellem to leverandører, som Herlev Kommune har godkendt. Godkendte leverandører af helhedspleje kan ses på herlev.dk.

Leverandører af helhedspleje skal være registreret i plejeoversigten.

Ønsker borgeren at skifte leverandør, skal kommunen foretage leverandørskift senest en måned efter udgangen af den måned, hvor borgeren har anmodet om at skifte leverandør. Hvis særlige forhold gør sig gældende, for eksempel alvorlige uoverensstemmelser mellem modtager og leverandør, kan der afviges fra den generelle frist.

Selvudpeget hjælper

Borgere, som bor i egen bolig og modtager helhedsplejeforløb, kan vælge selv at udpege en person til at udføre opgaven. Den udpegede person skal godkendes af kommunen.

Betaling

Levering af helhedspleje er gratis. Der er egenbetaling på enkelte indsatser som linnedservice, madservice og tøjvaskeordning. Egenbetalingen fastsættes af Herlev Kommunes kommunalbestyrelse en gang årligt. Egenbetalingen opkræves via girokort eller trækkes efter aftale over den sociale pension.

Opfølgning på helhedspleje

Visitationen følger op på hjælpen ved ændringer i borgerens funktionsniveau eller i kommunens serviceniveau.

For borgere på plejecentre

For borgere på plejecentre vil plejeafdelingens medarbejdere tilrettelægge og udføre helhedspleje i dialog med borgeren. Borgere i plejebolig er ikke omfattet af det frie leverandørvalg på helhedspleje, men er omfattet af frie valg af plejebolig.

For borgere, som bor på plejecenter, er tøjvaskeordning og madservice en del af plejecentrenes standardtilbud.

Borgerens forpligtelser

Borgeren skal orientere leverandøren dagen før et aftalt besøg, hvis borgeren ønsker at rykke eller aflyse besøget. Borgeren skal være til stede i hjemmet ved levering af indsatser, og af hensyn til arbejdstilrettelæggelsen leveres indsatsen kun, når borgeren er

alene eller i selskab med nære pårørende. Af hensyn til medarbejderens arbejdsmiljø må der ikke ryges, mens medarbejderen er i hjemmet, og eventuelle husdyr skal være lukket inde. Adgangsvejen til hjemmet skal være tilgængelig og have udendørs belysning, så medarbejderen kan orientere sig ved ankomst.

Krav til arbejdsmiljø for leverandøren

Leverandøren af helhedspleje skal sikre, at hjælpen udføres i henhold til arbejdsmiljølovgivningen, hvilket blandt andet medfører krav om:

- Gode arbejdsredskaber
- Milde og miljøvenlige rengøringsmidler
- Vogn eller pose til transport af vasketøj
- Hjælpemidler
- Flytning af møbler
- At hjælperen skal kunne komme til en seng fra begge sider
- Ved støvsugning på flere etager, skal der være støvsuger på hver etage

Adgang til borgerens hjem

Den kommunale Helhedspleje anvender et elektronisk låsesystem, som leverandøren installerer uden omkostninger for borgeren. Hvis leverandøren vurderer, at borgeren ikke er i stand til at åbne døren for personalet, og borgeren ikke ønsker opsætning af et elektronisk nøglesystem, skal borgeren levere mellem syv og ni sæt nøgler til hjemmet.

Tilsyn

Tilsyn med helhedspleje er omfattet af lov om ældretilsyn. Herlev Kommune anvender derudover følgende metode til at kvalitetssikre leverede helhedsplejeforløb:

- Opfølgning på bevilligede forløb
- Opfølgning på klager

Kvalitetsmål for helhedspleje

- At der aftales besøg af visitator senest 10 arbejdsdage efter henvendelse
- At indsatsen (afhængig af opgaven) iværksættes efter en individuel konkret vurdering under hensyn til følgende tidsfrister:
 - Personlige indsatser kan iværksættes fra dag til dag
 - Indkøbsordning og madservice iværksættes senest 5 dage efter visitation
 - Rengøring og tøjvaskeordning iværksættes senest 14 dage efter visitation
- At der er færrest mulige forskellige udførende medarbejdere i borgerens hjem
- At helhedsplejen løbende tilpasses efter borgerens aktuelle behov i dialog mellem medarbejderen, borger og eventuelle pårørende
- At der ved afbud fra leverandørens side altid gives tilbud om erstatningsindsats, der leveres inden for 8 dage efter afbuddet
- At det er let for borgeren at komme i kontakt med leverandøren, og at borgeren får en hurtig og venlig betjening
- At medarbejder kan legitimere sig

Politik for området

Ansatte i Sundhed, Voksne og Ældre arbejder ud fra Herlev Kommunes ældrepolitik, sundhedspolitik og handicappolitik (bilag 3).

Pleje- og omsorgsforløb med helhedspleje

Hjælp til praktiske opgaver i hjemmet

Forløbet bevilliges til borgere med behov for hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet. Nedenfor er angivet, hvilke opgaver der kan være omfattet af forløbet. Forløbet kan bevilliges i variabelt omfang, så forløbet kan tilpasses til borgere med forskellige behov og grader af funktionsnedsættelse. Det fleksible forløb gør det muligt at tilpasse hjælp og støtte løbende inden for det tildelte forløb, i takt med udvikling i borgerens ressourcer og behov.

Hvad omfatter indsatsen?	Hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet. Serviceniveauet for rengøring er at gøre almindeligt rent i entre, køkken, bad / toilet, opholdsstue og soveværelse, op til ca. 67 m2 for enlige og 85 m2 for ægtepar.
Praktiske opgaver kan bestå i: Rengøring og tøjvask udføres typisk hver 14. dag.	Rengøring: Oprydning og opvask efter måltider, støvftørring af flader i nå højde, støvsugning af gulve og tæpper samt gulvvask, skift af sengelinned, afstøvning af tilgængelige fodpaneler, støvsugning af madrasser, ved støvmideallergi og lungelidelser, støvsugning af hyppigt anvendte siddemøbler, afvaskning / aftørring af badeværelsessanitet, spejle, køkkenvask, aftørring af hjælpemidler, afvaskning af køleskab, fryser, emhætte, komfur, afkalkning af kaffemaskine / elkedel samt rengøring af skabe ydes efter behov, rengøring af lukket altan og udestue, indvendig vinduespudsning i nå-højde, oprydning før rengøring som fjernelse af aviser, ugeblade, tom emballage, tømning af askebæger, bortskaffelse af affald. Tøjvask: Tøjvask i egen maskine, håndvask af kropsbårne hjælpemidler, lægge tøj sammen og på plads, linnedservice ved særligt behov. Hjælp til indkøbsordning: Gennemgå køleskab, indkøbsliste, bestille indkøbsvarer og sætte kolonialvarer på plads Hjælp til tøjvaskeordning: Pakke vaskepose til afhentning, lægge rent tøj på plads. Enkeltstående Indkøb: I forbindelse med udskrivelse fra hospital for borgere uden netværk.
Hvilke opgaver indgår ikke i praktiske opgaver	Pasning af husdyr, huslige forpligtigelser i forbindelse med gæster, loggerende, og større hjemmeboende børn, flytning af tunge møbler i forbindelse med rengøring samt generel

	støvsugning af møbler, strygning, udvendig vinduespudsning, snerydning og havearbejde.
Hvilke forpligtigelser har borgeren?	Borgeren skal stille de nødvendige rengøringsmidler og redskaber til rådighed. Ved støvsugning af flere etager, skal borgeren stille støvsuger til rådighed på hver etage. De rengøringsmidler, der anvendes, skal være arbejdsmiljømæssige forsvarlige. Ligeledes skal støvsuger, komfur, ledninger og kontakter af sikkerhedsmæssige grunde være i orden.

Tøjvask ved vaskeordning

Hvad omfatter indsatsen?	Tøjvask ydes med op til 5-8 kilo tøj hver 2. uge for enlige og 8-12 kilo tøj hver 2. uge for ægtepar / samboende. Indsatsen omfatter ikke strygning, rensning eller rulning af tøj.
Hvilke forpligtigelser har borgeren?	Borgeren skal være til stede i hjemmet ved afhentning og levering. På borgerens eget ansvar kan der indgås aftale mellem borger og vaskeriet om at stille vasketøjssækken på et aftalt sted, hvor også det rene tøj skal afleveres.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Borgeren vil blive opkrævet en egenbetaling per bevilling. Egenbetalingen fastsættes af Herlev Kommunes kommunalbestyrelse en gang årligt. Egenbetaling opkræves via girokort. Egenbetalingen er afhængig af bevillingens størrelse (5-8 kilo eller 8-12 kilo).

Indkøb ved indkøbsordning

Hvad omfatter indsatsen?	Levering af varer som udgangspunkt en gang om ugen. Køle- og frostvarer sættes på plads ved levering.
Hvilke forpligtigelser har borgeren?	Borgeren er indforstået med at: • Navn, adresse, telefonnummer og eventuelt CPR-nr. oplyses til leverandøren • Være til stede i hjemmet, når varerne leveres, medmindre andet er aftalt med leverandøren • Bestilling af varer foretages til leverandøren indenfor anvist tidsrum før levering, f.eks. 2 dage • Afbestilling foretages dagen før levering • Der betales for korttidsholdbare varer, som er afbestilt efter klokken 09.00 på leveringsdagen
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Betaling for varerne forgår via PBS den følgende måned, kontant eller betalingskort, alt efter leverandør. Borgeren skal

	oplyse registreringsnummer og kontonummer ved tilmelding til PBS.
--	---

Hjælp til personlig hjælp og pleje

Forløbene bevilliges til borgere, som har behov for hjælp og støtte til personlig hjælp og pleje. Nedenfor er angivet, hvilke opgaver der kan være omfattet af forløbene. Forløbene kan bevilliges i variabelt omfang, så forløbene kan tilpasses til borgere med forskelligt behov og grad af funktionsnedsættelse. Det rummelige forløb muliggør en løbende tilpasning af hjælp og støtte indenfor det tildelte forløb i takt med udvikling i modtagerens ressourcer og behov.

Personlig forløb 1-3

Personlig pleje	Bad, hårvask, mundpleje, hudpleje, negleklipning af hænder og fødder (hvis borgeren har rette redskaber), personlig hygiejne, på/afklædning, kateter- og stomipleje, herunder tømning og skift af pose, ansigtsbarbering, frisering, hjælp til kropsbårne hjælpemidler, hjælp til toiletbesøg eller bækken, skift af bind/ble, tømning af bækkener og kolber.
Ernæring	Indtagelse af mad og drikke, sætte mad og drikkevarer frem, observere ernærings- og væsketilstand.
Mobilitet	Forflytning, lejring og vending, afspænde / udstrække kontraherede muskler, og forebygge kontrakturer.
Hverdagens aktiviteter	Hjælp til at understøtte og skabe struktur og sammenhæng i hverdagen. Læsning af breve, hjælp til planlægning af dagligdagen, administration af kalender, motivation til og vejledning i daglige opgaver, støtte op om strategier til at mestre daglige opgaver, motivere til et aktivt liv, omsorgsbesøg eller omsorgsopkald, forebyggelse af ensomhed og isolation.
Hvilke forpligtigelser har borgeren?	Herlev Kommune stiller ikke sæbe, vaskeklude, hudplejeprodukter, plastikposer, håndklæder til rådighed. Af hensyn til hjælperens arbejdsmiljø er det i nogle tilfælde nødvendigt at installere hjælpemidler i hjemmet, for eksempel personlift eller elektrisk seng, som stilles til rådighed af Herlev Kommune. Borgeren skal i disse situationer sikre, at der foretages de nødvendige ommøbleringer / ændringer i boligen.

Madservice med levering

Hvad omfatter indsatsen?	Levering af hovedmåltid som kølemad 2 gange ugentligt.
--------------------------	--

Hvilke forpligtigelser har borgeren?	Ved hjælp til opvarmning af mad forudsættes det, at borgeren har en mikrobølgeovn. Midlertidige ændringer og afbestilling: skal ske direkte til leverandøren senest klokken 12.00 dagen før, dog ikke søndage.
Hvad koster indsatsen for borgeren?	Der er en egenbetaling for madservice, der fastsættes af Herlev Kommunes kommunalbestyrelse en gang årligt. Betalingen trækkes som hovedregel over den sociale pension.

Genoptræning

Forløbet bevilliges til borgere, som har behov for genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Nedenfor er angivet hvad forløbet kan indeholde. Forløbet kan bevilliges i variabelt omfang, så forløbet kan tilpasses til borgere med forskellige behov og grader af funktionsnedsættelse. Det rummelige forløb muliggør en løbende tilpasning af genoptræningen i takt med udviklingen i modtagerens fysiske funktionsevne.

Hvad omfatter indsatsen?	Måltrettet og tidsbegrænset genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Genoptræningen har til formål, at borgeren opnår bedst mulig eller samme grad af funktionsevne som inden sygdom. Inden bevilling foretages der en terapeutfaglig vurdering af, om borgeren ved egen indsats og selvtræning vil kunne genvinde funktionsevnen.
Genoptræning kan indeholde:	Intensitet og varighed af genoptræningen er afhængigt af borgerens behov og vurderes i hvert enkelt tilfælde af den trænende terapeut. Træningen kan være individuel eller på hold. Der trænes typisk mellem 1-3 gange om ugen og træningstilbuddets varighed vurderes individuelt, men kan varer op til 10 uger. Digitalt træningsforløb DigiRehab kan indgå i træningen. Træningen kan omfatte fysisk træning, almindelige dagligdags gøremål samt udendørs færden i nærmiljøet og kan foregå i hjemmet, i nærmiljøet, på træningshold eller under et midlertidigt ophold på et plejecenter. Vurderes det at borgeren, med egen indsats og et struktureret selvtræningsprogram, kan indfri træningspotentialer vil ydelsen indbefatte undersøgelse, instruktion i træningsprogram samt opfølgning ved behov.

Transport	Hvis borgeren tilbydes holdtræning, kan der bevilges kørsel til og fra træning, hvis borgeren ikke kan transportere sig selv. Behovet for kørsel vurderes individuelt af den trænende terapeut.
Borgerens forpligtelser	At borgeren er motiveret og indgår aktivt i træningsforløbet og bidrager med en passende indsats i dagligdagen. At borgeren tager ansvar for selvtræning.

Forebyggende indsats

Kommunen skal tilvejebringe en generel forebyggende indsats over for ældre borgere, herunder iværksættelse af opsøgende indsatser målrettet personer, hvor der vurderes at være et forebyggelsespotentiale. Formålet med den generelle forebyggende indsats skal understøtte en alderdom med mest mulig selvhjulpethed, så den ældre kan leve et selvstændigt og meningsfuldt liv samt bibeholde deres funktionsevne længst mulig. Den forebyggende indsats skal sætte fokus på den pågældendes aktuelle livssituation med henblik på at yde råd og vejledning og hjælpe borgeren til bedre at udnytte egne ressourcer og bevare funktionsniveauet længst mulig.

Formål	For at understøtte borgere i at bevare eller styrke egen funktionsevne, handlekompetence og livskvalitet tilbydes ældre borgere en forebyggende indsats. Den forebyggende indsats skal understøtte at borgeren bliver bevidst om egne ressourcer og handlemuligheder, så borgeren i størst muligt omfang selv varetager egenomsorg. Ved levering af pleje- og omsorgsforløb med helhedspleje vil der i forløbet indgå en generel forebyggende indsats.
Indsatser	Tilbud om forebyggende hjemmebesøg til nye enker og enkemænd samt ægtefæller til borgere der flytter i plejebolig. Digitale spørgeskema Borger som bor alene, får tilsendt et digitalt spørgeskema det år borgeren fylder henholdsvis 70 år og 75 år. Borgere fra 82 år får tilsendt et digitalt spørgeskema en gang årligt. På baggrund af det digitale spørgeskema eller manglende besvarelse af spørgeskemaet vurderes det om borgeren kan tilbydes en forebyggende samtale eller et hjemmebesøg. Ved brug af digitale spørgeskemaer vil der være særlig fokus på: • Borgere der ikke besvarer spørgeskemaet • Borgere som er vurderet i risiko

	• Borgere med risiko for ensomhed/isolation på grund af kulturelle forhold Opsøgende indsats ved bekymringshenvendelser fra boligforeninger, egen læge, naboer eller samarbejdspartnere. Seniordag for borgere som er nået folkepensionsalderen. Seniordagen afholdes en gang årligt med oplæg om sundhed og trivsel. Generel seniorvejledning telefonisk eller ved personligt fremmøde.
Indsatsens omfang	Indsatsen kan bestå af tilbud om en forbyggende samtale eller et hjemmebesøg, gerne på baggrund af et udfyldt spørgeskema. En forebyggende samtale vedrører emner i borgerens helhedssituation som; Livshistorie, trivsel og helbred, mestring af dagligdagen, funktionsevne, socialt netværk, aktiviteter, kost, motion, rygning og alkohol, søvn, humør, hukommelse, syn og hørelse, økonomi og bolig. Borgeren orienteres om kommunens ydelser og relevante aktiviteter i nærmiljøet (kommunale, private og frivillige tilbud). Borgeren kan opfordres til at opsøge egen læge, hvis det skønnes relevant.

Bilag 1: Ældrelov

§ 9.

Kommunalbestyrelsen træffer beslutning om, hvilke tilbud om helhedspleje i form af få, sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb der skal kunne tilbydes efter § 10, herunder rammerne for organisering, tilrettelæggelse og udmøntning af tilbuddene.

Stk. 2.

Helhedspleje efter stk. 1 omfatter følgende:

1. Personlig hjælp og pleje.
2. Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet.
3. Genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

Stk. 3.

Kommunalbestyrelsen skal sikre, at oplysninger om rammerne for og indholdet af kommunens få, sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb, jf. stk. 1, er tilgængelige for borgerne.

Tilbud om helhedspleje i form af et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb

§ 10.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde personer omfattet af loven, som på grund af nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne har behov for hjælp eller støtte i den daglige livsførelse, et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb, som muliggør en løbende tilpasning af indholdet i tilbuddet inden for det tilbudte forløb i takt med udviklingen i den enkelte persons ressourcer og behov.

Tilrettelæggelse og udførelse af tilbud om helhedspleje

§ 13

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst ét dagligt måltid mad i form af en hovedret leveret til personer, der er omfattet af loven, som bor i eget hjem, og som ikke selv kan udføre madlavningen på grund af nedsat funktionsevne.

Bilag 2: Oversigt over Fælles sprog III

Kommunale pleje – og omsorgstilstande

Egenomsorg Personlig pleje Spise og drikke Sundhedskompetence	Praktiske opgaver Lave husligt arbejde Lave mad Indkøb
Mobilitet Forflytte sig Mobilitet og bevægelse	Mentale funktioner Kommunikation Kognitive funktioner Energi og handlekraft Hukommelse Trivsel

Ved ansøgning om hjælp vil visitator bede borgeren om at beskrive sin funktionsevne indenfor følgende områder:

- Egenomsorg
- Praktiske opgaver
- Mobilitet
- Mentale funktioner

I dialogen afdækker visitator om borgeren oplever begrænsninger indenfor områderne samt, hvilke ønsker og prioriteringer borgeren har i forhold til de oplevede begrænsninger.

Bilag 3: Kommunens politik for området

Herlev Kommunes politikker kan læses på kommunens hjemmeside

Herlev Kommunes Ældrepolitik

https://herlev.dk/Media/638223363073673034/Herlev_Kommune_%c3%a6ldrepolitik_2023_wp.pdf

Herlev Kommunes Sundhedspolitik

https://herlev.dk/Media/638223363043932127/Herlev_K_sundhedspolitik_digital_wp.pdf

Herlev Kommunes Handicappolitik

https://herlev.dk/Media/638223363056721610/Herlev_Kommune_handicappolitik_digital_wp.pdf